VERSIONE GAR-AF-2026.1

Condizioni della Garanzia AF

Attiva la garanzia online entro 60 giorni dalla posa: https://garanzia.af-group.it oppure inquadra il QR code sul retro del Manuale d'uso, cura e manutenzione.

Premessa – I tuoi diritti di legge restano sempre validi

La presente Garanzia AF è una garanzia convenzionale (commerciale) offerta da AF Group Italia S.r.l., con sede in Strada 19, Contrada Rovettazzo – 95018 Riposto (CT) (di seguito «AF»), produttore dei serramenti, ai sensi dell'art. 135-quinquies del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Essa si aggiunge, senza limitarli né pregiudicarli, ai diritti che la legge riconosce gratuitamente al consumatore nei confronti del venditore (il rivenditore presso cui ha acquistato i serramenti) per i difetti di conformità che si manifestano entro due anni dalla consegna (artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo), nonché agli altri diritti previsti dalla legge (tra cui gli artt. 1490 e seguenti del Codice civile e, nei confronti di chi ha eseguito l'installazione, gli artt. 1667 e 1669 del Codice civile, ove applicabili). Per far valere la garanzia legale rivolgiti sempre al tuo venditore.

1. Chi è il garante e chi può utilizzare la garanzia

Garante: AF Group Italia S.r.l. – Strada 19, Contrada Rovettazzo – 95018 Riposto (CT) – P.IVA 05826230871 – e-mail amministrazione@af-group.it – PEC afgroupitalia@pec.it.

Beneficiario: il cliente finale che ha acquistato i serramenti AF per l'immobile indicato nel certificato. La garanzia è trasferibile, per il periodo residuo, ai successivi proprietari o utilizzatori dello stesso immobile, che dovranno consegnare ad AF il certificato e il registro degli interventi del Manuale.

Territorio: serramenti installati in Italia.

2. Cosa copre (solo il prodotto) e per quanto tempo

AF garantisce i serramenti in alluminio di propria produzione, identificati nel certificato di attivazione, contro i difetti di materiale e di fabbricazione indicati di seguito. La durata decorre dalla data di consegna/posa indicata nel certificato:

- 15 anni – verniciatura a polvere dei profili: adesione, assenza di sfogliamento e di corrosione filiforme, stabilità del colore entro le tolleranze QUALICOAT;
- 10 anni – profili e giunzioni in alluminio: rottura totale o parziale dei profili e cedimento delle giunzioni d'angolo, solo per serramenti realizzati entro i limiti dimensionali e di peso coperti dai certificati di prova del sistema (marcatura CE); per le misure che superano tali limiti, anche se realizzate su richiesta del cliente o del rivenditore, questa copertura non si applica;
- 10 anni – vetrocamera: formazione di condensa o polvere all'interno dell'intercapedine;
- 5 anni – ferramenta di movimentazione e chiusura: corretto funzionamento, con controllo annuale professionale (art. 4.3).

Per tutti gli altri componenti (ad esempio guarnizioni, spazzolini, accessori, motori, centraline, elettronica, zanzariere, tende, cassonetti e prodotti di terzi) si applicano esclusivamente la garanzia legale del venditore e, ove prevista, la garanzia del rispettivo produttore.

Le finiture diverse dalla verniciatura a polvere (ossidazione anodica, effetto legno) sono garantite alle condizioni e per la durata indicate nella conferma d'ordine; in mancanza, si applica la sola garanzia legale.

Prodotto e posa – La Garanzia AF riguarda esclusivamente il prodotto fornito da AF, così come consegnato da AF al rivenditore. AF non vende al cliente finale e non esegue la posa in opera: trasporto dal rivenditore al cantiere, stoccaggio, montaggio, fissaggio, controtelai, soglie, giunto e sigillature tra serramento e muratura, regolazioni al montaggio e collegamenti elettrici sono eseguiti dal rivenditore o dall'installatore da questo incaricato, sotto la propria esclusiva responsabilità.

Non rientrano quindi nella Garanzia AF, e vanno segnalati al rivenditore/installatore: infiltrazioni di aria o acqua dal giunto tra serramento e muratura; serramenti fuori piombo, fuori bolla o non in squadra; regolazioni della ferramenta da eseguire al montaggio; danni da trasporto, stoccaggio o lavorazioni di cantiere successivi alla consegna di AF al rivenditore (graffi, urti, residui di malta o prodotti di cantiere). AF risponde di un difetto che si manifesta dopo la posa solo se è causato da un difetto del prodotto o da errori nelle istruzioni di posa fornite da AF.

3. Come si attiva la garanzia

La Garanzia AF si attiva compilando il modulo online all'indirizzo https://garanzia.af-group.it (raggiungibile con il QR code presente nel Manuale d'uso e manutenzione) entro 60 giorni dalla data di consegna/posa dei serramenti e accettando le presenti condizioni. Per l'attivazione è necessario indicare il numero dell'ordine AF riportato nella Scheda del serramento del Manuale: AF verifica che il numero corrisponda a un ordine fornito al rivenditore e che nome o cognome del cliente corrispondano al riferimento indicato nell'ordine; in caso contrario la garanzia non può essere attivata. Al termine viene rilasciato il certificato di attivazione in formato PDF, che costituisce la prova della garanzia: conservalo insieme al Manuale e alla documentazione di acquisto.

Chi non può utilizzare il modulo online può richiedere il modulo cartaceo al rivenditore e inviarlo ad AF, entro lo stesso termine, a mezzo PEC (afgroupitalia@pec.it) o raccomandata A/R all'indirizzo della sede.

In assenza di attivazione nei termini restano validi esclusivamente i diritti di garanzia previsti dalla legge.

4. Condizioni di validità: uso e manutenzione secondo il Manuale

I termini e le durate della Garanzia AF valgono a condizione che siano rispettate le prescrizioni del Manuale d'uso, cura e manutenzione consegnato insieme al serramento e alla relativa documentazione (dichiarazione di prestazione e certificato di garanzia). In particolare:

4.1 Uso corretto – il serramento deve essere utilizzato secondo le istruzioni e le avvertenze del Capitolo 1 (Sicurezza e uso corretto) e dei Capitoli 2 e 3 (Uso delle finestre e delle porte), senza manovre forzate, carichi appesi alle ante o alle maniglie, ostacoli nell'area di battuta.

4.2 Pulizia – la pulizia deve essere eseguita con i prodotti e le modalità dei paragrafi 4.1 e 4.2 (detergenti neutri, pH 6–8; divieto di abrasivi, solventi e prodotti aggressivi) e con le frequenze del paragrafo 4.3: almeno 2 volte l'anno in ambiente non aggressivo e almeno 4 volte l'anno in ambiente aggressivo (entro 10 km dal mare, zone industriali o a traffico intenso, piscine), lavando anche le parti riparate dalla pioggia. Per la garanzia sulla verniciatura questa condizione è essenziale.

4.3 Manutenzione periodica – devono essere eseguite le operazioni del Piano di manutenzione (paragrafo 6.1) e dei paragrafi 4.4–4.8: pulizia dei drenaggi e delle guide, trattamento delle guarnizioni, lubrificazione della ferramenta con prodotti idonei (senza silicone). Per la garanzia sulla ferramenta è inoltre richiesto un controllo funzionale e di regolazione almeno annuale eseguito da un rivenditore/installatore AF o da personale qualificato, annotato nel Registro interventi (paragrafo 6.2) o documentato da fattura o rapporto di intervento.

4.4 Climatizzazione e ventilazione – gli ambienti devono essere aerati secondo il Capitolo 5; i fenomeni di condensa superficiale dovuti all'umidità interna non sono difetti del serramento.

4.5 Posa – il serramento deve essere installato a regola d'arte secondo le istruzioni AF e la norma UNI 11673-1, entro i limiti dimensionali e di peso del sistema e delle prove per la marcatura CE.

4.6 Interventi e ricambi – riparazioni, regolazioni e sostituzioni devono essere eseguite dal rivenditore/installatore AF o da personale qualificato con ricambi originali (paragrafo 7.3 del Manuale).

Il mancato rispetto di una di queste condizioni comporta la perdita della Garanzia AF limitatamente ai difetti che ne siano conseguenza. Conserva il Registro interventi compilato: AF potrà chiederne copia in caso di richiesta di intervento.

5. Cosa non è coperto

- normale usura dei componenti (in particolare guarnizioni, spazzolini, rulli e carrelli, superfici delle maniglie) e regolazioni periodiche della ferramenta;
- danni da effrazione o tentata effrazione, atti vandalici, urti, incidenti, incendio, eventi atmosferici eccezionali o calamità naturali;
- rotture del vetro (urti, shock termico, effrazione, assestamenti della muratura), graffi e difetti visivi non rilevabili alle condizioni di osservazione previste dalle norme di settore e comunque a meno di 2 metri di distanza;
- difetti dovuti a posa non conforme, a opere murarie, impermeabilizzazioni, soglie, davanzali e sigillature eseguite da terzi, a movimenti o assestamenti dell'edificio;
- danni dovuti a pulizia o manutenzione con prodotti non idonei, a modifiche del serramento (fori, staffe, tende, zanzariere applicate ai profili) o a interventi di terzi non qualificati;
- corrosione e alterazioni della finitura dovute a inquinanti eccedenti i limiti di legge, a contatto con materiali incompatibili (malte, cementi, prodotti chimici di cantiere) o, negli ambienti aggressivi, alla mancata pulizia con la frequenza prevista;
- condensa superficiale sui vetri e sui profili (Capitolo 5 del Manuale);
- serramenti installati in ambienti con condizioni particolari (piscine coperte, ambienti industriali, esposizioni marine dirette) non dichiarati al momento dell'ordine.

6. Cosa fa AF in caso di difetto coperto

AF, previa verifica del difetto, provvede a sua scelta alla riparazione o alla sostituzione del componente difettoso; qualora nessuna delle due sia possibile o sia sproporzionata, AF può riconoscere il valore del componente. La fornitura dei componenti sostituiti è sempre gratuita.

Nei primi 24 mesi dalla consegna gli interventi rientranti nella garanzia legale sono gestiti gratuitamente dal venditore. Dopo tale periodo restano a carico del cliente, salvo diverso accordo, i costi di uscita e manodopera per smontaggio e rimontaggio, secondo le tariffe in vigore comunicate prima dell'intervento (tariffe 2026: diritto fisso € 40 entro 50 km, € 80 oltre 50 km, € 200 oltre 200 km dalla sede, oltre a € 50/ora per addetto, IVA esclusa), nonché eventuali opere accessorie (opere murarie, ponteggi, piattaforme, smontaggio di tende o arredi).

La riparazione o la sostituzione non rinnovano né prolungano la durata della Garanzia AF, che prosegue fino alla scadenza originaria.

Se l'intervento richiesto risulta non coperto dalla garanzia, saranno addebitati, previo preventivo, i costi di intervento e i ricambi secondo i listini AF in vigore.

7. Come chiedere un intervento

Segnala il difetto al tuo rivenditore o direttamente ad AF (amministrazione@af-group.it – PEC afgroupitalia@pec.it) entro 60 giorni dalla scoperta, indicando il numero del certificato di garanzia, una descrizione del problema e alcune fotografie. Consenti al rivenditore o ad AF di visionare il serramento; non intervenire con riparazioni fai da te o di terzi prima del sopralluogo.

8. Responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili (tra cui la responsabilità per danno da prodotti difettosi e la responsabilità per dolo o colpa grave), la Garanzia AF ha ad oggetto la riparazione o sostituzione dei componenti difettosi e non comprende il risarcimento di danni indiretti.

9. Dati personali e foro competente

I dati forniti con l'attivazione sono trattati secondo l'Informativa privacy pubblicata sul sito di attivazione, consegnata insieme al certificato.

Per le controversie con il consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore. Per le controversie con soggetti che agiscono nell'esercizio di un'attività professionale è competente in via esclusiva il Foro di Catania.

VERSIONE PRIV-GAR-2026.1

Informativa privacy

Titolare del trattamento

AF Group Italia S.r.l., Strada 19, Contrada Rovettazzo – 95018 Riposto (CT), P.IVA 05826230871. Contatti per la privacy: amministrazione@af-group.it – PEC afgroupitalia@pec.it.

Quali dati trattiamo

Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, e-mail, telefono), indirizzo dell'immobile in cui sono installati i serramenti, dati dell'acquisto (rivenditore, documento e data di acquisto, data di posa, numero d'ordine AF), caratteristiche dei serramenti (sistema, finitura, ambiente di installazione) e i dati tecnici registrati al momento dell'accettazione (data e ora, indirizzo IP, browser, versione dei documenti accettati). Non chiediamo dati particolari (es. relativi alla salute) né il codice fiscale.

Per verificare l'ordine utilizziamo anche il riferimento del cliente (nome o cognome) che il rivenditore ha indicato nell'ordine trasmesso ad AF (dato raccolto presso il rivenditore, art. 14 GDPR). Sul sito di attivazione questo riferimento non è mai memorizzato in chiaro, ma solo in forma cifrata non reversibile.

Per quali finalità e su quale base giuridica

a) Attivare e gestire la Garanzia AF, emettere il certificato, verificare le richieste di intervento e contattarti per l'assistenza – base giuridica: esecuzione del contratto di garanzia di cui sei parte (art. 6.1.b GDPR). Il conferimento è necessario: senza questi dati la garanzia convenzionale non può essere attivata (restano comunque i tuoi diritti di garanzia legale verso il venditore).

b) Adempiere a obblighi di legge (fiscali, contabili, di sicurezza dei prodotti) – art. 6.1.c GDPR.

c) Conservare la prova dell'accettazione delle condizioni e tutelare i diritti di AF in caso di contestazione – legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).

d) Solo con il tuo consenso facoltativo: inviarti promemoria periodici di manutenzione e comunicazioni su prodotti e servizi AF – art. 6.1.a GDPR. Puoi revocare il consenso in ogni momento, senza conseguenze sulla garanzia.

A chi comunichiamo i dati

Al rivenditore/installatore indicato nel modulo, per la gestione degli interventi in garanzia (che li tratta come autonomo titolare); a tecnici e fornitori incaricati degli interventi; ai fornitori dei servizi informatici che ospitano il sito e i dati, nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR): Scalingo SAS (hosting, data center in Francia) e il fornitore del servizio di posta elettronica; a consulenti e autorità solo quando necessario per obblighi di legge o per la tutela di un diritto. I dati non sono diffusi e non sono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo.

Per quanto tempo li conserviamo

Dati della garanzia e certificato: per tutta la durata della Garanzia AF attivata e per i successivi 10 anni (termine ordinario di prescrizione, art. 2946 c.c.). Dati dei consensi facoltativi: fino alla revoca e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto. Sul sito di attivazione il PDF viene conservato solo per il tempo necessario all'archiviazione nei sistemi aziendali e poi cancellato.

Come proteggiamo i dati

Connessione cifrata (HTTPS), accesso riservato al personale autorizzato, archiviazione in cartelle aziendali ad accesso limitato, copie di sicurezza. Il sito utilizza solo cookie tecnici necessari al funzionamento del modulo (nessun cookie di profilazione o di terze parti, nessun font o servizio esterno).

I tuoi diritti

Puoi chiedere in qualsiasi momento l'accesso ai tuoi dati, la rettifica, la cancellazione (nei limiti degli obblighi di conservazione), la limitazione, la portabilità e opporti ai trattamenti basati sul legittimo interesse (artt. 15–22 GDPR), scrivendo a amministrazione@af-group.it. Hai inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

ALTERNATIVA ALL'ATTIVAZIONE ONLINE

Modulo cartaceo di attivazione

Da inviare entro 60 giorni dalla consegna/posa a mezzo PEC (afgroupitalia@pec.it) o raccomandata A/R a AF Group Italia S.r.l., Strada 19, Contrada Rovettazzo – 95018 Riposto (CT).

Nome e cognome _____

E-mail _____

Telefono _____

Indirizzo dell'immobile (via, CAP, città, provincia) _____

_____

Rivenditore / installatore e città _____

Documento di acquisto n. e data _____

Data di consegna / posa _____

Ordine AF n. (se noto) _____

Sistemi / n. serramenti / finitura _____

Ambiente: [ ] non aggressivo [ ] aggressivo _____

[ ] Dichiaro di aver ricevuto il Manuale d'uso, cura e manutenzione AF e accetto le Condizioni della Garanzia AF (versione GAR-AF-2026.1), in particolare le condizioni di validità dell'art. 4.

[ ] Dichiaro di aver letto l'Informativa privacy (versione PRIV-GAR-2026.1).

[ ] Facoltativo: acconsento a ricevere promemoria di manutenzione e comunicazioni su prodotti e servizi AF.

Luogo e data	Firma del cliente	Timbro e firma del rivenditore

CONDIZIONI DI VENDITA AF – RIVENDITORE

Garanzia nel rapporto AF – Rivenditore

Le seguenti clausole regolano il solo rapporto tra AF e il rivenditore (vendita tra professionisti) e vanno riportate nelle Condizioni Generali di Vendita AF, con approvazione specifica per iscritto ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.:

- denuncia dei vizi ad AF entro 10 giorni dalla scoperta, a mezzo PEC o raccomandata A/R, a pena di decadenza (termine più ampio degli 8 giorni dell'art. 1495 c.c.); azione entro un anno dalla consegna;
- richieste di intervento in garanzia accettate solo a pagamento integrale delle forniture interessate;
- obbligo del rivenditore di indicare in ogni ordine ad AF il riferimento del cliente finale (nome o cognome) e di riportare il numero dell'ordine AF nella Scheda del serramento del Manuale: senza questi dati il cliente non può attivare la Garanzia AF;
- obbligo del rivenditore di consegnare al cliente finale, al più tardi alla consegna, il Manuale d'uso, cura e manutenzione e le condizioni della Garanzia AF, e di illustrargliele prima della conclusione del contratto;
- verifica della merce alla consegna da parte del rivenditore: danni e vizi apparenti vanno annotati sul documento di trasporto, altrimenti la merce si intende consegnata integra; da quel momento trasporto, stoccaggio e movimentazione sono a rischio del rivenditore;
- il rivenditore è l'unico responsabile della posa in opera eseguita da sé o da installatori da lui incaricati, anche nei confronti del cliente finale (artt. 1667 e 1669 c.c.), e tiene indenne AF da richieste per difetti di posa;
- obbligo di posa secondo le istruzioni AF e la UNI 11673-1 e di gestire la garanzia legale nei confronti del consumatore, ferma l'azione di regresso verso AF nei limiti di legge per i difetti imputabili alla produzione;
- foro esclusivo di Catania.